

放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024年 4月 25日

事業所名 あくせる 保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			玄関ポーチの段差が高い、手すりが柱があると良い	玄関先の段差について、安全に配慮し置く可能性のある方へは職員が付き添い支援していきます。また、玄関前の道路が公道になっている為、大規模な改修等は難しいかもしれませんが、段差解消できる設備の取り付けが可能かも検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	2		必要であれば実施するだろうけど、デイのニーズに合わないことはなくてよいと思う	ニーズも踏まえながら検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				いつも送迎時に詳細に様子を報告くださりありがとうございます。	今後ともあくせるでの活動の様子も踏まえしっかりと伝達させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	4		無くて良い、今のままで十分です、希望していない、保護者会みたいな機会があればうれしいです。	実施してほしい意見、無くて良いとの意見、双方伺っています。保護者様の負担にならないように配慮しながら開催や実施方法を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	3				毎月1度機関紙の発行をしております。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14	1				
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4			防犯、感染対応マニュアルについては覚えがございません。	非常時の対応等は契約時に説明をしております。ただ、詳細の説明は出来ておりませんので、今後HP等へのアップも検討していきます。
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	5				年に2回避難訓練を実施しております。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15				楽しそうに通ってるなーと思っています。帰って来たときの顔を見るとすごく満足です。	ありがたいお言葉をたくさん頂き、ありがとうございます。職員一同共有させて頂き、やりがい、モチベーションアップにつながりました。
	18 事業所の支援に満足しているか	15				信頼して預けられるので、とても助かっています。いつも本当にありがとうございます。	今後とも楽しんで通え、質の高い支援を提供出来るよう邁進してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。